



**Кемеровская область
Новокузнецкий
городской округ
УПРАВЛЕНИЕ
ПО ТРАНСПОРТУ И СВЯЗИ**

**Администрация
города Новокузнецка
654005 г. Новокузнецк
Кемеровской области,
пр. Строителей, 55
тел/факс 32-14-60
e-mail: utis@admknkz.info**

Татаринцевой Л.В.
ул.Орджоникидзе, 36/60
e-mail: lily-tata@mail.ru

л 1131 от 15.08.2018г.

на вх.№352-т от 25.07.2018г.

Уважаемая Лилия Владиславовна!

В ответ на Ваше обращение, поступившее на сайт Управления по транспорту и связи, по работе кондуктора работавшего 24.07.18г. на автобусе гос.номер АС 564 по маршруту №35А «18 квартал – Авторынок» сообщая, что Ваша жалоба была доведена до перевозчика - индивидуального предпринимателя Сахарова А.В.

По фактам, изложенным в Вашем обращении, ИП Сахаров А.В. провел с кондукторским составом разъяснительную беседу по соблюдению ст.30 ФЗ от 10.07.2002г. №86-ФЗ «О Центральном банке РФ», а также дополнительный инструктаж по соблюдению должностной инструкции и культуре поведения при работе с пассажирами.

Приносим Вам свои извинения за доставленные неудобства.

Начальник Управления
по транспорту и связи

Н.В. Гаврилов.